

Haushaltsnahe Dienstleistungen und Alltagshilfen

HerzASS soll die Menschen unterstützen, die aufgrund von gesundheitlichen Problemen oder persönlichen Krisen auf Hilfe im Alltag angewiesen sind.

Wir möchten für Entlastung sorgen und so eine höhere Lebensqualität ermöglichen.



Der AWO Senioren Service

bietet Unterstützung und Hilfe in folgenden Bereichen an:

- Hilfestellung im Haushalt: aufräumen, putzen, waschen, bügeln, kochen, einkaufen gehen oder im Garten arbeiten
- kleine Reparaturarbeiten
- Begleitung zu Banken, Behörden, Ämtern oder zu Arztterminen
- Geleit zu Veranstaltungen Theater, Kino, Konzert, Fest
- Gesellschaft leisten zu Hause im Alltag spielen, vorlesen, spazieren gehen
- Haustierbetreuung
- Hilfe im Umgang mit Computern, TV, etc.

Darüber hinaus sind wir, nach Absprache, gerne bereit, andere gewünschte Dienste zu übernehmen.

Wer sind die HerzAsses?

Alle HerzAsses sind derzeitige und ehemalige MitarbeiterInnen der AWO oder ehrenamtlich Tätige. Diese Mitarbeiter zeichnen sich durch große Professionalität, hohes Engagement und Flexibilität aus. Sie werden vom AWO Service HerzAss ausgebildet und auf ihre Aufgaben in den Privathaushalten vorbereitet. So können wir eine hochwertige Qualität im Bereich haushaltsnaher Dienstleistungen anbieten. Die HerzAsses sollen nicht nur im täglichen Leben helfen, sondern sollen zu einer allgemeinen Steigerung der Lebensqualität unserer Kunden beitragen. Die AWO HerzAsses sollen helfen, Probleme der Kunden, die andere Maßnahmen notwendig machen, frühzeitig zu erkennen. Wir helfen dann z. B. bei der Suche nach einem geeigneten Pflegedienst.



Wir nehmen uns Zeit

Wer unseren AWO HerzAss Service bucht, vereinbart zur Verfügung gestellte Zeit und nicht festgelegte Dienstleistungen.

Von Termin zu Termin wird besprochen, was in dieser Zeit erledigt werden soll.

Damit eine gewisse Routine und ein notwendiges Vertrauensverhältnis entstehen, wird in der Regel immer das gleiche AWO HerzAss bei einem Kunden eingesetzt. Dennoch versuchen wir natürlich für Ersatz zu sorgen, wenn ein HerzAss mal ausfallen sollte.



Der direkte Draht zum AWO Senioren Service

Unter den angegebenen Telefonnummern können Sie mit uns Kontakt aufnehmen und uns Ihr Anliegen schildern. Wir vereinbaren einen ersten persönlichen Termin zwischen Ihnen, einem AWO HerzAss und einem erfahrenen Einsatzleiter. Im Gespräch klären wir dann die individuellen Bedürfnisse und Wünsche.

Wir besprechen Einzelheiten, den gewünschten Stundenumfang und die Vertragslaufzeit. Selbstverständlich sind auch Einzeleinstellungen buchbar.